

ARRIENDO  
DE  
SOFTWARE

DISEÑO  
DE  
PÁGINAS  
WEB

DESARROLLO  
DE  
SOFTWARE

**MOR  
BUSINESS  
SOFTWARE  
SOLUTIONS  
S.A.S.**



Carrera 13 # 63—21  
Oficina 413

(+571)466 0593

Bogotá - Colombia

Presentación de los alcances y tecnología de  
desarrollo de nuestra empresa.

## MOR BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS S.A.S.

Estamos conformados por un equipo de profesionales en las diferentes áreas del análisis, diseño, desarrollo y puesta en marcha de proyectos de software encaminados a ejercer presencia en los diferentes sectores empresariales.

Nuestro principal objetivo es favorecer a nuestros clientes en el proceso de diseño, desarrollo, implementación y soporte de aplicaciones y portales web, identificando las opciones viables en sistemas de información e Internet, brindando eficiencia, seguridad, cumplimiento y confiabilidad frente al mercado cambiante de las TICS.



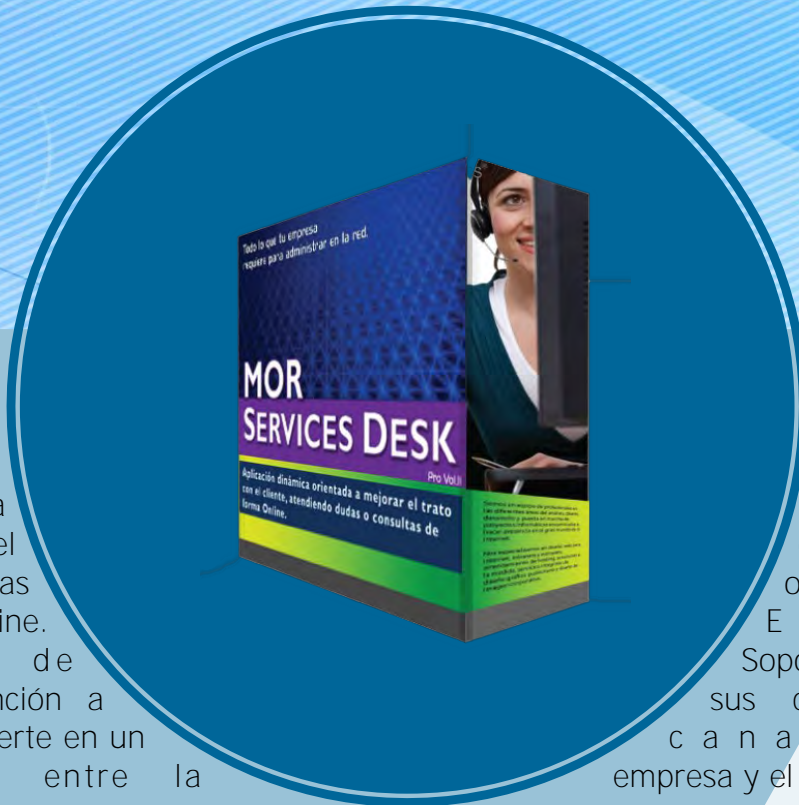
### MISIÓN EMPRESARIAL

Asegurar a nuestros clientes el desarrollo de Soluciones Informáticas innovadoras que optimicen la productividad de sus procesos y agreguen valor a sus negocios, minimizando costos operativos, cumpliendo a cabalidad los tiempos establecidos, comprometiéndonos como sus aliados tecnológicos en el largo plazo.

### VISIÓN EMPRESARIAL

Ser reconocidos como una empresa confiable en la Industria de Desarrollo de Software a medida, y líderes en el mercado latinoamericano en Soluciones Informáticas

## MOR SERVICESDESK



Aplicación orientada a trato con el atendiendo dudas de forma Online. tecnología de facilita la atención a demás se convierte en un comunicación entre la

dinámica mejorar el cliente, o consultas Esta Soporte Online sus clientes, a canal de empresa y el cliente.

Como funciones específicas de la aplicación encontramos:

- ➔ Manejo dinámico de las solicitudes de los clientes.
- ➔ Rápida visualización de los tickets.
- ➔ Búsqueda de ticket, para una rápida ubicación.
- ➔ Modulo de administración desde donde se puede actualizar la información de usuarios, asignación de perfiles, asignación de responsables, cambiar la configuración de los estados del ticket, etc.
- ➔ Modulo de encuestas para crear pregunta-respuesta y mirar la tabulación de la misma, midiendo la satisfacción del cliente.

#### CARACTERÍSTICAS

ACCESO	→ WEB
BACKUPS	→ DE DATOS Y ARCHIVOS CARGADOS AL SISTEMA
MANTENIMIENTO	→ TABLAS BÁSICAS
IDIOMA	→ ESPAÑOL

#### CONTRATOS

PRESUPUESTO	→ ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL → EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
PRORROGAS	→ AMPLIACIÓN DEL CONTRATO EN PERIODO Y/O PRESUPUESTO

#### SERVICIOS

RECURSOS	→ ASIGNACIÓN → EDICIÓN → ELIMINACIÓN
----------	--

#### TICKET

ESTADOS	→ ABIERTO → ASIGNADO → ATENDIDO → PENDIENTE → FINALIZADO
---------	--

ELABORACIÓN	→ SOLICITUD → ASIGNACIÓN → PRIORIZACIÓN <ul style="list-style-type: none"><li>• NORMAL</li><li>• MEDIA</li><li>• ALTA</li></ul> → SEGUIMIENTO
-------------	---

#### USUARIOS

REGISTRO	→ USUARIOS CLIENTE <ul style="list-style-type: none"><li>• ADMINISTRADOR</li><li>• CLIENTE</li></ul> → USUARIOS SISTEMA <ul style="list-style-type: none"><li>• SUPERADMINISTRADOR</li><li>• INGENIERO SOPORTE</li></ul>
----------	--

#### REPORTES

- TIEMPOS DE EJECUCIÓN
- ESTADOS DE TICKET
- ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

Administración Ticket Tareas Ayuda

Ticket: GEE232 Fecha Solicitud: 2016-10-06

Cliente: Gran Estacion Empresarial (R) Dirección: Calle 26 62 - 47 Teléfono: 3592008

Responsable: [ ]

Tipo de Equipo: [ ] Equipo: [ ] Ubicación: [ ]

Módulo entrada: ENTRADA3 Ubicación: ENTRADA PRINCIPAL

Tipo de Servicio: Mantenimiento Correctivo Tiempo estimado: 0 Ingeniero de Soporte: [ ]

**SOLICITUD REPORTADA**

Se bloquea continuamente.

**ASIGNACIÓN TÉCNICOS**

1. Fecha: 2016-10-06 13:32:14  
 Asignado A: Fernando Trivino  
 Motivo Asignación: [ ]

**TAREA REALIZADA**

Tipo de Atención: [ ]

Documento: Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

**PENDIENTES**

SI No

**ASIGNACIÓN INGENIERO DE SOPORTE**

Nombre: [Ingeniero De Soporte]

Administración Ticket Tareas Ayuda Daniel Fernando Morales Morales Cerrar

**BUSCAR**

Ticket: [ ] Estado: [Seleccione Estado]

Cliente: [Seleccione Cliente]

Ingeniero De Soporte: [Ingeniero De Soporte]

Tipo Equipo: [Seleccione Tipo De Equipo]

Fecha Inicial: [ ] Cal

Fecha Fin: [ ] Cal

Buscar

Ticket	Cliente	Servicio	Ubicación	Tipo Equipo / Equipo	Ingeniero de Soporte	Estado	Fecha Solicitud	Fecha Asignación	Fecha En Sitio	Fecha Atención	Fecha Cierre
CCL919	Colobusido (R)	Mantenimiento preventivo	Calle 13 N° 65-21 CENTRO COMERCIAL PASEO AVENIDA CENTENARIO (ZONA IN) LOCALES 1 Y 21	Multifuncional / PUENTE ARANDA - 3261	Hugo Josue Cubillos Burgos	En Sitio	2016-10-06 13:53:23	2016-10-06 13:53:24	2016-10-06 13:53:38		
GEE232	Gran Estacion Empresarial (R)	Mantenimiento Correctivo	ENTRADA PRINCIPAL	Módulo entrada / ENTRADA3	Fernando Trivino	En Sitio	2016-10-06 13:32:12	2016-10-06 13:32:14	2016-10-06 13:32:23		
PCC1433	Camara Colombiana de la Infraestructura	Mantenimiento Correctivo	PUNTO DE PAGO	Cajero Automatico / PPA01		En Sitio	2016-10-06 13:31:23	2016-10-06 13:31:24	2016-10-06 13:31:33		

Administración Ticket Tareas Ayuda

**DATOS**

Cliente: [Seleccione Cliente]

Tipo de Equipo: [Seleccione Tipo Equipo]

Tipo de Servicio: [Seleccione Tipo Servicio]

Asunto: [ ]

Fecha Inicial: [ ] Cal

Fecha Fin: [ ] Cal

Administración Ticket Tareas Ayuda

« Sep      Octubre 2016      Nov »

#	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
39		25	26	27	28	29	30
40		2	3	4	5	6	7
41		9	10	11	12	13	14
42		16	17	18	19	20	21
43		23	24	25	26	27	28
44		30	31	1	2	3	4

Seleccione el día para ver las tareas programadas del día

[ ]

Cancelar

## GARANTÍA

La garantía ofrecida por parte nuestra cubre durante un periodo de un (1) año los siguientes aspectos:

- Mantenimiento en el funcionamiento de las aplicaciones entregadas.
- Depuración y optimización de aplicaciones.
- Soporte técnico.

## MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Nuestro equipo de trabajo se esfuerza en el mantenimiento y el soporte necesario para que su portal haga permanencia en la web, este servicio por ser uno de los principales para nuestros clientes se puede solicitar:

- Soporte 5 días a la semana/8 horas al día, siempre y cuando sea solicitado a través de nuestro portal en la aplicación de HELPDESK, con el fin de llevar un registro histórico de soporte.
- El tiempo de respuesta para las soluciones está de 2 a 6 horas promedio.
- El servicio de soporte se puede solicitar a través de nuestra cuenta de correo
- Asistencia remota vía Skype y TeamViewer.
- Vía telefónica en horario de oficina (8:00 am – 5:00 pm).

Dentro de las tareas de mantenimiento se realizarán:

- Backups diarios de las bases de datos y documentos publicados.
- Mantenimiento en el funcionamiento de las aplicaciones entregadas.
- Depuración de errores encontrados por parte nuestra.

## NUESTROS CLIENTES

### MORORDERS



### MORCONTENT

**FAST & ABS**  
**Audidores y Consultores**

### MORSERVICESDESK








### OTROS



MORBSS  
MOR BUSINESS SOFTWARE SOLUTION S.A.S.  
NIT: 900.942.658-2

## CONTÁCTENOS

	+571 466 0593
	+57 310 850 4168
	Carrera 13 # 63—21 Oficina 413
	<a href="http://bss.morpss.com">bss.morpss.com</a>
	<a href="mailto:daniel.morales@bss.morpss.com">daniel.morales@bss.morpss.com</a>

Escanea el código con tu Facebook Messenger para iniciar conversación online con nosotros

