MOR Business Software Solutions S.A.S.

Presentación de los alcances y tecnología de desarrollo de nuestra empresa.

Carrera 102B # 151—15 Int 1—402
(+571)696 6629 —(+57) 310 850 4168
Bogotá - Colombia

MOR Business Software Solutions S.A.S.

MOR BUSINESS SOFTWARE SOLUTIONS S.A.S.

Estamos conformados por un equipo de profesionales en las diferentes áreas del análisis, diseño, desarrollo y puesta en marcha de proyectos de software encaminados a ejercer presencia en los diferentes sectores empresariales.

Nuestro principal objetivo es favorecer a nuestros clientes en el proceso de diseño, desarrollo, implementación y soporte de aplicaciones y portales web, identificando las opciones viables en sistemas de información e Internet, brindando eficiencia, seguridad, cumplimiento y confiabilidad frente al mercado cambiante de las TICS.

MISIÓN EMPRESARIAL

Asegurar a nuestros clientes el desarrollo de Soluciones Informáticas innovadoras que optimicen la productividad de sus procesos y agreguen valor a sus negocios, minimizando costos operativos, cumpliendo a cabalidad los tiempos establecidos, comprometiéndonos como sus aliados tecnológicos en el largo plazo.

VISIÓN EMPRESARIAL

Ser reconocidos como una empresa confiable en la Industria de Desarrollo de Software a medida, y líderes en el mercado latinoamericano en Soluciones Informáticas

MOR Business Software Solutions S.A.S.

SAAS MORServicesDesk

Aplicación dinámica orientada a mejorar el trato con el cliente, atendiendo dudas o consultas de forma Online. Esta tecnología de Soporte Online facilita la atención a sus clientes, a demás se convierte en un canal de comunicación entre la empresa y el cliente.

Como funciones específicas de la aplicación encontramos:

- Manejo dinámico de las solicitudes de los clientes.
- Rápida visualización de los tickets.
- Búsqueda de ticket, para una rápida ubicación.
- Modulo de administración desde donde se puede actualizar la información de usuarios, asignación de perfiles, asignación de responsables, cambiar la configuración de los estados del ticket, etc.
- Modulo de encuestas para crear pregunta-respuesta y mirar la tabulación de la misma, midiendo la satisfacción del cliente.

MOR Business Software Solutions S.A.S.

CARACTERÍSTICAS	
ACCESO	➔ WEB
BACKUPS	➔ DE DATOS Y ARCHIVOS CARGADOS AL SISTEMA
MANTENIMIENTO	➔ TABLAS BÁSICAS
IDIOMA	➔ ESPAÑOL
CONTRATOS	
PRESUPUESTO	➔ ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL ➔ EJECUCIÓN PRESUPUESTAL
PRORROGAS	➔ AMPLIACIÓN DEL CONTRATO EN PERIODO Y/O PRESUPUESTO
SERVICIOS	
RECURSOS	➔ ASIGNACIÓN ➔ EDICIÓN ➔ ELIMINACIÓN
TICKET	
ESTADOS	➔ ABIERTO ➔ ASIGNADO ➔ ATENDIDO ➔ PENDIENTE ➔ FINALIZADO
ELABORACIÓN	➔ SOLICITUD ➔ ASIGNACIÓN ➔ PRIORIZACIÓN • NORMAL • MEDIA • ALTA ➔ SEGUIMIENTO
USUARIOS	
REGISTRO	➔ USUARIOS CLIENTE • ADMINISTRADOR • CLIENTE ➔ USUARIOS SISTEMA • SUPERADMINISTRADOR • INGENIERO SOPORTE
REPORTES	
	➔ TIEMPOS DE EJECUCIÓN
	➔ ESTADOS DE TICKET
	➔ ESTADÍSTICAS DE SERVICIO

MOR Business Software Solutions S.A.S.

Administración | Ticket | Tareas | Ayuda

Ticket		Fecha Solicitud
GEE232		2016-10-06
Cliente	**Dirección**	**Teléfono**
Gran Estacion Empresarial (R)	Calle 26 62 - 47	3592008
Responsable		
Tipo de Equipo	**Equipo**	**Ubicación**
Modulo entrada	ENTRADA3	ENTRADA PRINCIPAL
Tipo de Servicio	**Tiempo estimado**	**Ingeniero de Soporte**
Mantenimiento Correctivo	0	

SOLICITUD REPORTADA

Se bloquea continuamente.

ASIGNACIÓN TÉCNICOS

1. **Fecha:** 2016-10-06 13:32:14
   Asignado A: Fernando Triviño
   Motivo Asignacion:

TAREA REALIZADA

Tipo de Atención

Documento: Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

PENDIENTES

Si No

ASIGNACIÓN INGENIERO DE SOPORTE

Nombre [Ingeniero De Soporte]

Daniel Fernando Morales Morales | Cerrar

Administración | Ticket | Tareas | Ayuda

BUSCAR

Ticket			
Cliente	[Seleccione Cliente]	**Estado**	[Seleccione Estado]
Ingeniero De Soporte	[Ingeniero De Soporte]	**Tipo De Servicio**	[Seleccione Un Servicio]
Tipo Equipo	[Seleccione Tipo De Equipo]	**Equipo**	[Seleccione Un Equipo]
Fecha Inicial	Cal	**Fecha Fin**	Cal

Buscar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ticket	COL919	**Estado**	En Sitio
Cliente	Colsubsidio (R)	**Fecha Solicitud**	2016-10-06 13:53:23
Servicio	Mantenimiento preventivo	**Fecha Asignación**	2016-10-06 13:53:24
Ubicación	Calle 13 N° 65-21 CENTRO COMERCIAL PASEO AVENIDA CENTENARIO (ZONA IN) LOCALES 3 Y 21	**Fecha En Sitio**	2016-10-06 13:53:38
Tipo Equipo / Equipo	Multifuncional / PUENTE ARANDA - 3261	**Fecha Atención**	
Ingeniero de Soporte	Hugo Jesus Cubillos Burgos	**Fecha Cierre**	

Ticket	GEE232	**Estado**	En Sitio
Cliente	Gran Estacion Empresarial (R)	**Fecha Solicitud**	2016-10-06 13:32:12
Servicio	Mantenimiento Correctivo	**Fecha Asignación**	2016-10-06 13:32:14
Ubicación	ENTRADA PRINCIPAL	**Fecha En Sitio**	2016-10-06 13:32:25
Tipo Equipo / Equipo	Modulo entrada / ENTRADA3	**Fecha Atención**	
Ingeniero de Soporte	Fernando Triviño	**Fecha Cierre**	

Ticket	PCCI435	**Estado**	En Sitio
Cliente	Camara Colombiana de la Infraestructura	**Fecha Solicitud**	2016-10-06 13:31:23
Servicio	Mantenimiento Correctivo	**Fecha Asignación**	2016-10-06 13:31:24
Ubicación	PUNTO DE PAGO	**Fecha En Sitio**	2016-10-06 13:31:33
Tipo Equipo / Equipo	Cajero Automatico / PPA01	**Fecha Atención**	

Administración | Ticket | Tareas | Ayuda

DATOS

Cliente	[Seleccione Cliente]
Tipo de Equipo	[Seleccione Tipo Equipo]
Tipo de Servicio	[Seleccione Tipo Servicio]
Asunto	
Fecha Inicial	Cal
Fecha Fin	Cal

Administración | Ticket | Tareas | Ayuda

« Sep **Octubre 2016** Nov »

#	Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
39	25	26	27	28	29	30	1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31	1	2	3	4	5

Seleccione el día para ver las tareas programadas del día

strar Cancelar

MOR Business Software Solutions S.A.S.

GARANTÍA

La garantía ofrecida por parte nuestra cubre durante un periodo de un (1) año los siguientes aspectos:

- ➔ Mantenimiento en el funcionamiento de las aplicaciones entregadas.
- ➔ Depuración y optimización de aplicaciones.
- Soporte técnico.

MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Nuestro equipo de trabajo se esfuerza en el mantenimiento y el soporte necesario para que su portal haga permanencia en la web, este servicio por ser uno de los principales para nuestros clientes se puede solicitar:

- ➔ Soporte 5 días a la semana/8 horas al día, siempre y cuando sea solicitado a través de nuestro portal en la aplicación de HELPDESK, con el fin de llevar un registro histórico de soporte.
- ➔ El tiempo de respuesta para las soluciones está de 2 a 6 horas promedio.
- ➔ El servicio de soporte se puede solicitar a través de nuestra cuenta de correo
- ➔ Asistencia remota vía Skype y TeamViewer.
- ➔ Vía telefónica en horario de oficina (8:00 am – 5:00 pm).

Dentro de las tareas de mantenimiento se realizarán:

- Backups diarios de las bases de datos y documentos publicados.
- Mantenimiento en el funcionamiento de las aplicaciones entregadas.
- Depuración de errores encontrados por parte nuestra.

IMOR Business Software Solutions S.A.S.

NUESTROS CLIENTES

S.O.S soluciones de oficina & suministros S.A.S
sossuministros.com

CEMPAC®

Suministra
PROVEEDURÍA EFICIENTE

keymarket
Clave en Tecnología

Siu
Soluciones Integrales Unión S.A.S

SUMI&EL SUMINISTROS APEL
...donde el servicio es difícil de copiar!

SuForma
Soluciones Integrales para su Empresa

Search

datactiva
estrategas en relaciones digital-offline

MOR Business Software Solutions S.A.S.

CONTÁCTENOS

+571 696 6629

+57 310 850 4168

Carrera 102B # 151-15 Int 1-402 Bogotá - Colombia

bss.morpss.com

daniel.morales@bss.morpss.com

Escanea el código con tu Facebook Messenger para iniciar conversación online con nosotros